



## Privacyverklaring Soepel Leren en Soepel Leven

Soepel Leren en Soepel Leven zijn twee onderdelen van de moederpraktijk Soepel Leren. Soepel Leven biedt reflexintegratie voor volwassenen. Soepel Leren biedt reflexintegratie en nieuwe leerstrategieën aan kinderen met leer- of ontwikkelingsproblemen. Voor de duidelijkheid wordt in dit document gesproken over Soepel Leren, daarmee worden beide onderdelen geïncorporeerd.

Laan der Nederlanden 150  
1945 AC Beverwijk

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[www.soepel-leren.nl](http://www.soepel-leren.nl)  
Laan der Nederlanden 150  
1945 AC Beverwijk  
+31 6 42241346

Mieke Lansbergen-Jager is de Functionaris Gegevensbescherming van Soepel Leren. Zij is te bereiken via [mieke@soepel-leren.nl](mailto:mieke@soepel-leren.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Soepel Leren verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, via telefonisch contact of tijdens de begeleiding

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Soepel Leren verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Burgerservicenummer (BSN), alleen wanneer betaling vanuit PGB plaatsvindt

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [mieke@soepel-leren.nl](mailto:mieke@soepel-leren.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Soepel Leren verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van een op jouw hulpvraag afgestemde begeleiding
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Het afhandelen van jouw betaling

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Soepel Leren bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen. Op dit moment geldt een termijn van 15 jaar voor de verzamelde medische gegevens en 7 jaar voor de belastinggegevens.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Soepel Leren verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Soepel Leren blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van

jouw persoonsgegevens door Soepel Leren en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [mieke@soepel-leren.nl](mailto:mieke@soepel-leren.nl)  
Verwijdering van gegevens kan niet plaatsvinden als wetgeving mij verplicht informatie te bewaren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Soepel Leren wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Soepel Leren neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [mieke@soepel-leren.nl](mailto:mieke@soepel-leren.nl)

#### Contact

Het is via kanalen mogelijk om contact op te nemen met Soepel Leren. In principe communiceer ik via het kanaal waarmee jij contact opneemt met mij. (als je per mail contact opneemt, mail ik terug. Als je een bericht stuurt per sms, sms ik terug). Voor de mail wordt het adres [mikelansbergen@Outlook.com](mailto:mikelansbergen@Outlook.com) of [mieke@soepel-leren.nl](mailto:mieke@soepel-leren.nl) gebruikt. Als je het op prijs stelt, kunnen gegevens zoals verslagen en facturen ook per post gestuurd worden. Geef dit dan duidelijk aan tijdens het consult of telefonisch.